

Số: /UBND-VHXH

Dân Tiến, ngày tháng 4 năm 2026

V/v triển khai xác thực thông tin
thuê bao di động theo Thông tư
08/2026/TT-BKHCN

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Viettel khu vực Võ Nhai.

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Thực hiện Công văn số 1041/STTTT-BCVT ngày 13/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Thông tư hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất; Công văn số 8863/TNN-PKD ngày 14/4/2026 của Viettel Thái Nguyên về việc đề xuất phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, người lao động XT TTTB theo TT08.

Căn cứ tình hình thực tế trên địa bàn xã, hiện nay vẫn còn một bộ phận người dân, người lao động chưa thực hiện xác thực thông tin thuê bao di động theo quy định. Để hỗ trợ người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao nhanh chóng, thuận tiện, đảm bảo thông tin liên lạc không bị gián đoạn, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Về công tác thông tin, tuyên truyền

- Các cơ quan, ban, cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền nội dung Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, các trang truyền thông mạng xã hội và Hệ thống truyền thanh của xã.

- Nội dung tuyên truyền: Tập trung vào hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra và thực hiện xác thực thông tin thuê bao chính chủ ngay trên ứng dụng My Viettel.

(Chi tiết nội dung tại Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 và các tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo)

2. Tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở

- Các xóm phối hợp với Viettel khu vực Võ Nhai tổ chức các điểm hỗ trợ phục vụ tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân xác thực thông tin thuê bao chính chủ tại nhà các Nhà văn hóa xóm.

- Viettel khu vực Võ Nhai chủ động liên hệ, phối hợp với Trưởng các xóm lên phương án triển khai các điểm hỗ trợ. Tập trung vào nhóm đối tượng yếu thế, người cao tuổi...gặp khó khăn về công nghệ, đảm bảo không để ai bị bỏ lại phía sau trong việc chuẩn hóa thông tin.

3. Về việc đảm bảo an toàn thông tin

- Các đơn vị triển khai tuân thủ nghiêm Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân năm 2025 và các quy định về định danh và xác thực điện tử.

- Phương thức xác thực chỉ được thực hiện bằng 04 trường thông tin: (1) số định danh cá nhân; (2) họ, chữ đệm, tên; (3) ngày, tháng, năm sinh; (4) sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

4. Thiết lập đường dây nóng và kênh tiếp nhận phản hồi tại địa bàn:

Đầu mối khu vực Viettel Võ Nhai, phụ trách khu vực để kịp thời giải đáp các thắc mắc, phản ánh của người dân về quy trình, thủ tục: ông Nguyễn Xuân Phương, Giám đốc khu vực Võ Nhai, điện thoại: 0975.984.444.

Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xóm trên địa bàn xã phối hợp tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Phòng VHXX xã;
- Lưu: VT, LĐVP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thảo

3
PHỤ LỤC 01. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN
THUÊ BAO DI ĐỘNG QUA ỨNG DỤNG MYVIETTEL



The advertisement features a red background with a faint circular pattern. In the center, two hands are shown holding a SIM card. The SIM card is partially covered by a transparent shield with a white 'V' logo. The word 'viettel' is printed on the SIM card. In the top right corner, the 'viettel telecom' logo is displayed. In the bottom right corner, there is a QR code and the text 'Quét tải APP MyViettel'.

Cùng MyViettel
Xác thực thông tin
Bảo vệ SIM chính chủ


viettel
telecom

Quét tải APP MyViettel

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng thuê bao, nếu thuê bao thuộc 2 trường hợp sau, Quý khách tải app MYVIETTEL và thực hiện theo hướng dẫn:

Trường hợp 1: Thông tin thuê bao di động chưa chính xác (Khách hàng dùng hộ chiếu, CMND bộ đội, công an hoặc nhận được tin nhắn mời chuẩn hóa từ Viettel), Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ




HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

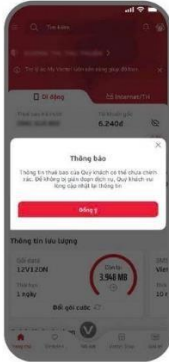
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"


Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý" hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel



Bước 3


Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4


Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin


Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

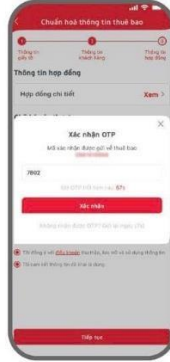
Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.



Trường hợp 2: Cần thay đổi thông tin giấy tờ từ CMND 9 số sang CC/CCCD mới nhất hoặc CC/CCCD cấp đổi, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN CC/CCCD CHO THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL



Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

Mở ứng dụng MyViettel và đăng nhập số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Xác thực thông tin thuê bao"

Gõ "Xác thực thông tin thuê bao" vào ô tìm kiếm trên MyViettel. Hoặc chọn tab "Nổi bật" -> Chọn "Tiện ích" -> Tính năng "Xác thực thông tin thuê bao"



Bước 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4

Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin

Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận



Bước 8

Thông báo cập nhật thành công



1800.8098 Vietteltelecom Vietteltelecom.vn

Ngoài 2 trường hợp nêu trên,

- Nếu thuê bao đúng tên người khác, Chủ cũ và chủ mới cần ra điểm giao dịch Viettel để thực hiện chuyển chủ quyền theo quy định.
- Các trường hợp khác, cần gọi tổng đài 1800 8098 để được tra cứu, hướng dẫn, hỗ trợ thông tin xử lý kịp thời hoặc liên hệ đầu mối Viettel tại địa bàn để được hỗ trợ.

